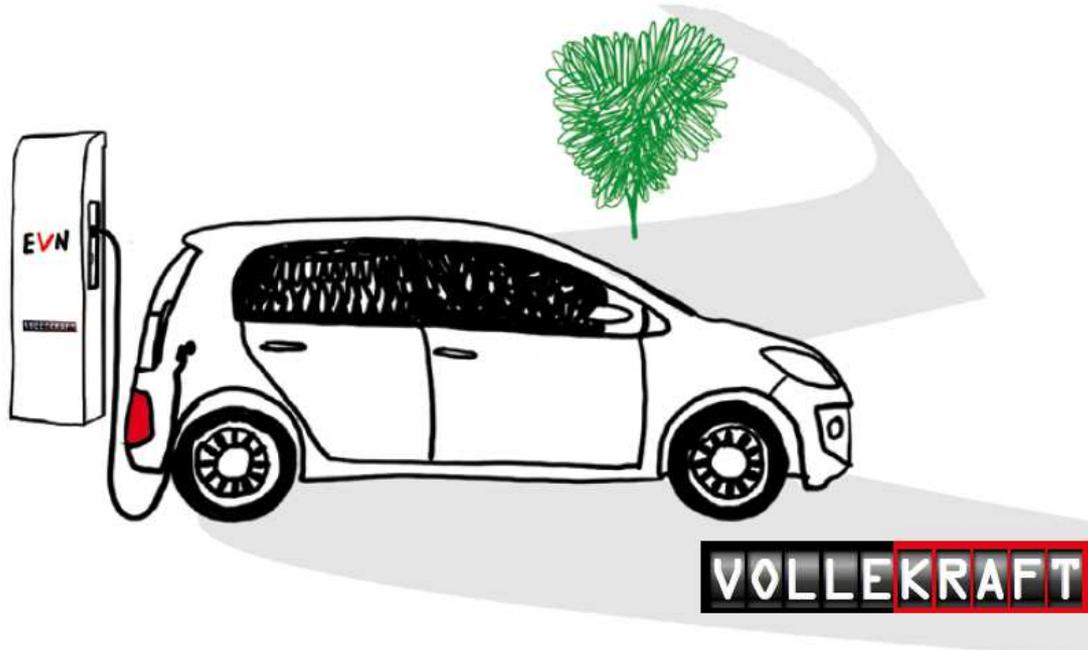


# Laden von E-Fahrzeugen

Anleitung zum Laden mit der EVN Strom-Tankkarte

## Inhalt

Ladestationen finden mit der EVN App Autoladen 2.0	Seite 2
Herunterladen der EVN App Autoladen 2.0	Seite 2
Registrieren in der EVN App Autoladen 2.0	Seite 2
Wie lade ich an einer öffentlichen Ladestation?	Seite 2
Laden mit der EVN Strom-Tankkarte	Seite 3
Häufige Probleme beim Laden	Seite 5



## Ladestationen finden mit der EVN App Autoladen 2.0

---

In der EVN App Autoladen 2.0 finden Sie alle Ladestationen, die Sie mit der EVN Strom-Tankkarte nutzen können. Die Suchfunktion starten Sie in der App mit dem Lupensymbol.



Abbildung 1: Symbol der App Autoladen 2.0



Abbildung 2: Lupensymbol in der App Autoladen 2.0

Folgende Mehrwerte bietet die App Autoladen 2.0 zusätzlich zur EVN Strom-Tankkarte:

- Überblick aller Stationen der EVN und deren Roamingpartner
- Umfangreiche Suchoptionen nach Adresse, Leistung, Steckertyp und mehr
- Navigieren zur gewünschten Ladestation
- Lieblingsstationen als Favoriten speichern
- Starten und Stoppen der Ladung für registrierte Kunden
- Informationen über neu errichtete Ladestationen sowie Tarife und Verfügbarkeit

## Herunterladen der EVN App Autoladen 2.0

---

Die App ist für Google Android (ab Version 6.0) und Apple iOS Geräte (ab Version 8.0) kostenlos im jeweiligen App Store herunterladbar.



Abbildung 3: QR Code zum Download der App Autoladen 2.0

## Registrieren in der EVN App Autoladen 2.0

---

Sobald Sie das Bestätigungsmail mit dem Betreff „Aktivierung EVN Strom-Tankkarte“ von [tankkarte@evn.at](mailto:tankkarte@evn.at) erhalten, können Sie sich in der App registrieren und alle Funktionen nutzen. Sie benötigen dafür die E-Mail-Adresse, die Sie auf Ihrer Kundenvereinbarung angegeben haben.

Eine genaue Anleitung für die Registrierung finden Sie auf unserer Homepage [www.evn.at/emobil](http://www.evn.at/emobil) in der Rubrik „Autoladen-App“.

## Wie lade ich an einer öffentlichen Ladestation?

---

### Laden mit EVN Strom-Tankkarte oder EVN App Autoladen 2.0



Abbildung 4: EVN Strom-Tankkarte



Abbildung 5: Symbol der EVN App Autoladen 2.0

## Laden mit der EVN Strom-Tankkarte

---

Bitte beachten Sie an Ladestationen mit Displays die Anweisungen am Bildschirm. An den meisten Ladestationen sind eigene Anleitungen angebracht.



**Hinweis:** Alternativ zur EVN Strom-Tankkarte kann die Ladung auch mit der EVN App Autoladen 2.0 gestartet werden.

---

In der Regel sind folgende Schritte zum Laden an EVN Ladestationen notwendig:

### Schritt 1: Auto abstellen

Stellen Sie Ihr Fahrzeug auf dem der Ladestation zugewiesenen Parkplatz ab. Achten Sie darauf einen möglichst kurzen Weg von der Steckdose des Fahrzeugs zur Steckdose der Ladestation zu haben. Schalten Sie das Fahrzeug ordnungsgemäß ab.

### Schritt 2: Auto anstecken

Wählen Sie die für Ihr Fahrzeug passende Ladeleistung aus und verbinden Sie danach Ihr E-Fahrzeug mit der Ladestation, indem Sie das Ladekabel zuerst am Ladepunkt der Ladestation und anschließend am Fahrzeug anstecken. Bei längeren Aufenthalten empfehlen wir einen Ladepunkt mit geringer Leistung.

Bitte prüfen Sie nochmals, dass Sie einen Ladepunkt ausgewählt haben, welcher der Ladeleistung Ihres Autos entspricht. Achten Sie darauf, dass das Ladekabel keine Stolperfalle für Passanten oder für Sie selbst darstellt.



**Hinweis:** An DC Schnellladestationen mit Bildschirm halten Sie zuerst Ihre Karte vor das Kontaktfeld. Wählen Sie am Bildschirm den für Ihr Fahrzeug passenden Stecker und verbinden erst dann Ihr Fahrzeug mit der Ladestation.

### Schritt 3: Ladevorgang starten

Halten Sie Ihre Ladekarte maximal 5 Sekunden an das gekennzeichnete Kontaktfeld, um den Ladevorgang zu starten. Die Authentifizierung der Karte kann bis zu 20 Sekunden dauern.



**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass der Kartenleser nur EVN Strom-Tankkarten sowie berechtigte Partnerkarten lesen kann. Bankomat- oder Kreditkarten werden nicht erkannt.



### Schritt 4: Der Ladevorgang hat begonnen

Überprüfen Sie, ob das Fahrzeug auch tatsächlich lädt. Eine Signal-LED am Ladepunkt der EVN-Ladestation zeigt den Status des Ladevorgangs an.

grün = Ladepunkt verfügbar

grün blinkend = Karte wird authentifiziert

rot = Ladevorgang aktiv / Fahrzeug lädt

rot und grün blinkend = Fehlermeldung



**Hinweis:** Einige Fahrzeugmodelle besitzen an der Ladebuchse am Fahrzeug oder am Armaturenbrett eine Kontrollleuchte, andere Modelle signalisieren den korrekten Ladevorgang im Tachobildschirm.



### Schritt 5: Ladevorgang beenden

Um den Ladevorgang zu beenden, sperren Sie ihr Fahrzeug auf bzw. entriegeln Sie es per Funkfernbedienung.

An Ladestationen mit Bildschirm (zumeist Schnellladestationen >43kW AC bzw. >50kW DC) muss nochmals die verwendete Ladekarte vorgehalten und die Ladung über den Bildschirm beendet werden.



### Schritt 6: Ladekabel entfernen

Stecken Sie das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und anschließend von der Ladestation ab. Die Signalleuchte wechselt dann wieder auf "grün", die Ladestation ist für den nächsten Ladevorgang bereit.



## Häufige Probleme beim Laden

---

### → **Der Ladevorgang startet nicht.**

Haben Sie Ihre Vereinbarung für die EVN Strom-Tankkarte und EVN Autoladen-App an uns zurückgeschickt? Erst dann wird die Karte aktiviert.

Beachten Sie die oben angeführte Bedienreihenfolge. Die Ladestation ist bereit, wenn die LED dauerhaft grün leuchtet.

### → **Abstecken des Ladekabels**

Sperren Sie Ihr Fahrzeug auf und trennen danach das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule. Bei manchen Fahrzeugen ist ein zweimaliges Öffnen/Entsperren durch die Funkfernbedienung erforderlich (z.B.: VW E-Golf).

### → **Ich finde keine Ladestation.**

In der App Autoladen 2.0 finden Sie alle EVN- und Partnerstationen. Haben Sie die Filterfunktion in der App aktiviert? Dann entfernen Sie bitte alle Häkchen und wechseln zurück in die Suchansicht.

### → **Die Signalleuchten/LEDs auf der Ladestation blinken rot und/oder grün, leuchten gar nicht oder reagieren nicht auf meine Karte.**

Es dürfte sich um eine Störung der jeweiligen Ladestation handeln. Bitte rufen Sie die Störhotline an, welche auf der Ladestation angeführt ist oder melden Sie sich werktags zwischen 7 und 17 Uhr unter 0800 800 777. Alternativ können Sie die Störung in der App Autoladen 2.0 bei der jeweiligen Station melden.

### → **Das Display reagiert nicht oder am Display wird eine laufende Ladung angezeigt, obwohl kein Fahrzeug lädt.**

Betätigen Sie den Not-Aus Knopf an der Ladestation. Warten Sie 10 Sekunden und ziehen dann mit einer leichten Drehung am Not-Aus Knopf. Erfolgt keine Änderung rufen bitte die Störhotline an, welche auf der Ladestation angeführt ist oder melden Sie sich werktags zwischen 7 und 17 Uhr unter 0800 800 777.

#### **Bei Ladeproblemen**

EVN Service Telefon 0800 800 777 (Mo-Fr 7-17 Uhr)  
Störhotline, welche auf der Ladestation angeführt ist.

#### **Fragen zur E-Mobilität**

E-Mail an [tankkarte@evn.at](mailto:tankkarte@evn.at)  
EVN Service Telefon 0800 800 777