

---

# EVN Lichtservice Störmelde-App

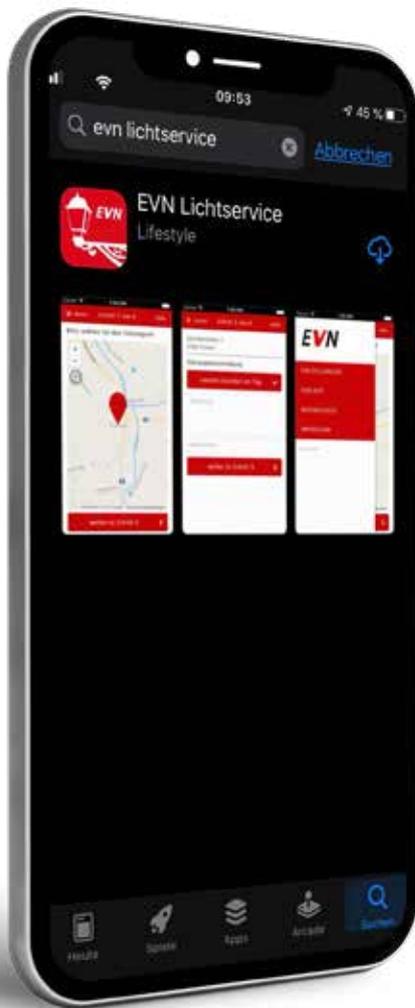
Bedienungsleitfaden



Straßenbeleuchtung, die nicht ordnungsgemäß funktioniert, ist ein Risikofaktor und erhöht das Gefahrenpotenzial auf Straßen und öffentlichen Plätzen. Über die Lichtservice Störmelde-App der EVN können Sie Störungen in unseren Lichtservice-Partnergemeinden online mit geringem Aufwand und standort-präzise melden. Damit tragen Sie zu einer raschen Behebung bei. Vielen Dank.

Die Handhabung des Störmeldeportals ist denkbar einfach:  
Sie rufen zunächst die EVN Störmelde-App auf und folgen dann der Anleitung.

Hinweis: Die vollständige Datenschutzerklärung ist abrufbar unter [www.evn.at/datenschutz](http://www.evn.at/datenschutz).



### Download und installieren

Die Lichtservice Störmelde-App ist für Android Smartphones und Apple iOS Geräte erhältlich. Sie finden diese im jeweiligen App-Store zum kostenlosen Download.



Icon der Lichtservice Störmelde-App



<https://play.google.com/store/apps/details?id=at.evn.lichtservice>



<https://itunes.apple.com/at/app/evn-lichtservice/id892291553?mt=8>

## App starten

Zum Starten der App tippen Sie einfach auf das Icon und anschließend gleich weiter auf den Button „Störung melden“.

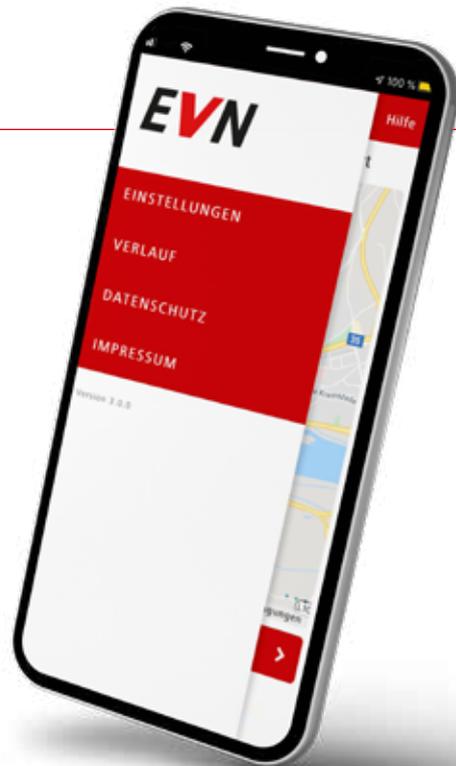


## Das Menü

Durch Tippen auf den Punkt „Menü“ links oben öffnet sich ein Fenster, wo Sie einige nützliche Informationen finden. Neben dem obligatorischen Impressum, der Datenschutzerklärung und der Offenlegung nach dem Mediengesetz finden Sie hier unter „Einstellung“ unterschiedliche Kartendarstellungen, aus denen Sie wählen können. Zusätzlich können Sie die Lichanlagen aus- bzw. einblenden und Ihre GPS-Position anzeigen lassen, indem Sie den zugehörigen Schieberegler bewegen.

Sollten Sie früher schon einmal Störungen gemeldet haben, sind diese im Menüpunkt „Verlauf“ aufgelistet.

Hinweis: Das Menü steht Ihnen im Verlauf der Störmeldung auch auf einigen Folgeseiten der App zur Verfügung.



## Eingeben der Zieladresse

Sobald sich die Karte öffnet, tippen Sie auf die graue Lupe im linken oberen Bereich, um das Suchfeld zu öffnen. Hier geben Sie den Ort und die Straße ein, auf der sich der gesuchte Lichtpunkt befindet. Das System unterstützt Sie entsprechend Ihrer Eingabe mit passenden Vorschlägen, aus denen Sie wählen können.

Bestätigen Sie die Eingabe der Zieladresse durch Antippen von „Suchen“ oder durch Tippen auf den passenden Ort.



Am Bildschirm erhalten Sie nun einen Kartenausschnitt mit dem gewählten Bereich. Alle eingetragenen Leuchtstellen sind hier mit grünen Icons markiert.

### **HINWEIS:**

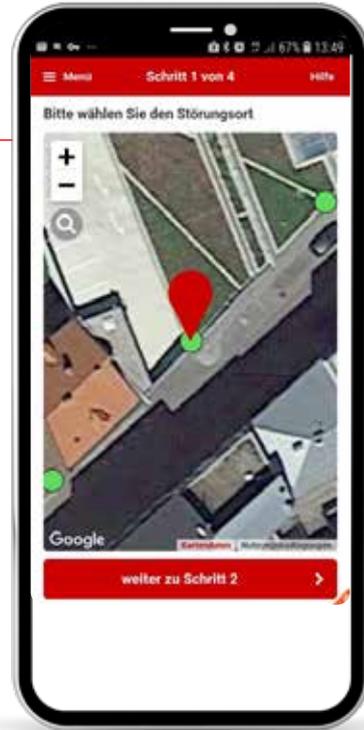
Wenn Sie über das Menü im linken oberen Eck die Kartendarstellung ändern, kann Ihnen das die Auswahl des Lichtpunkts für die Störmeldung erleichtern. Sie können zwischen Karte, Satellit, Hybrid und OpenStreetMap wählen.



## Störmeldung / Schritt 1

Haben Sie den richtigen Lichtpunkt gefunden, tippen Sie einfach darauf und setzen damit eine rote Markierung darüber. Das System führt Sie nun zuverlässig durch den Störmeldeprozess.

Drücken Sie auf „weiter zu Schritt 2“. Es öffnet sich das Datenformular für die Störmeldung, wo die notwendigen Basisinformationen abgefragt werden.



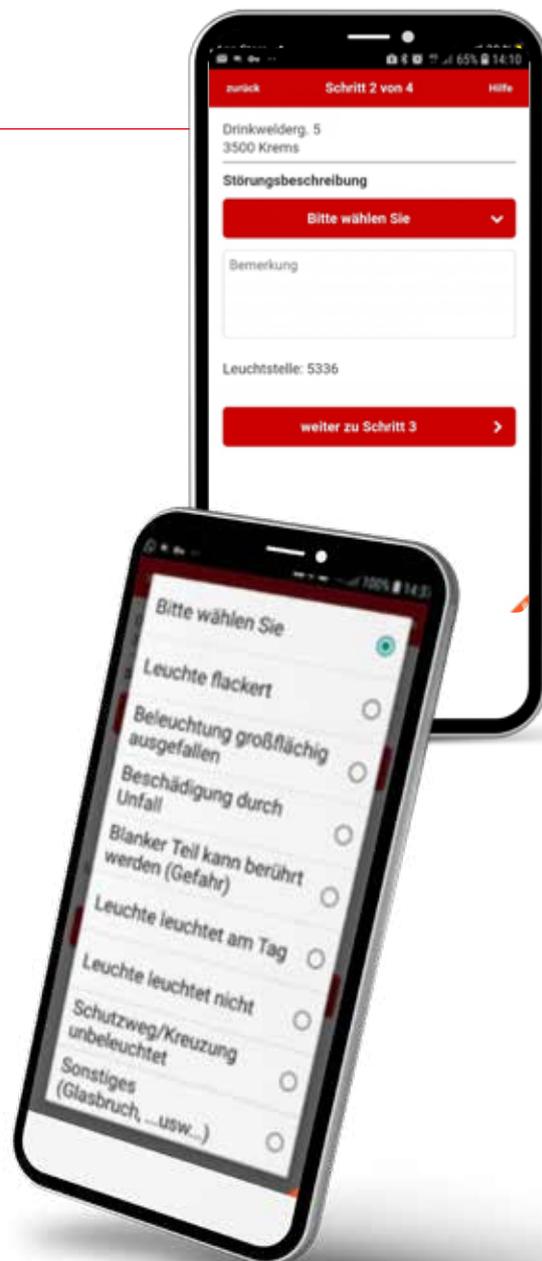
## Störmeldung / Schritt 2

Tippen Sie auf das Feld „Bitte wählen Sie“ und wählen Sie im Auswahlfenster die Art der Störung.

### HINWEIS:

Die Kategorien „Beleuchtung großflächig ausgefallen“, „Beschädigung durch Unfall“ und „Blanker Teil kann berührt werden (Gefahr)“ sind Störungen, die schnellstmöglich behoben werden müssen, da hier Gefahr im Verzug ist. Sie erhalten in diesem Fall im nächsten Schritt die Telefonnummer des zuständigen Störungsdienstes angezeigt; bitte kontaktieren Sie diesen umgehend direkt.

Im Feld „Bemerkung“ können Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen zur gemeldeten Störung hinterlassen. Wenn dieser Schritt ausgeführt ist, drücken Sie auf „weiter zu Schritt 3“.



### Störmeldung / Schritt 3

Im Schritt 3 können Sie ein Bild zur Störungsbeschreibung hochladen. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie „weiter zu Schritt 4“.



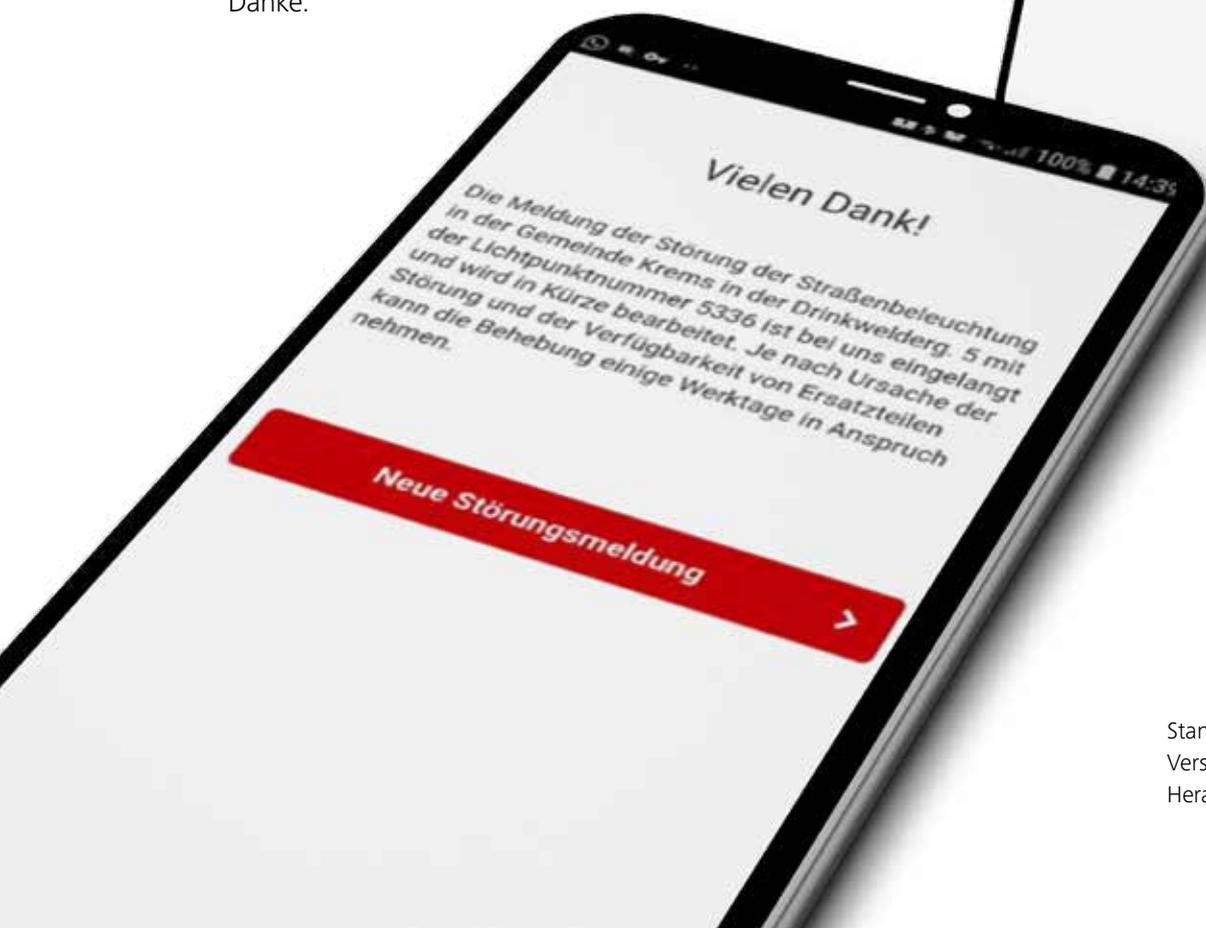
### Störmeldung / Schritt 4

Bitte hinterlassen Sie uns für eventuelle Rückfragen Ihre Kontaktdaten. Sie erleichtern uns damit die Störungsbehebung.

Sie können die Störmeldung aber auch anonym abschicken. Lassen Sie in diesem Fall die Felder frei.

Zum Abschließen der Meldung tippen Sie bitte auf den Button „Störungsmeldung abschicken“.

Danke.



**Die EVN ist immer für mich da.**

**EVN Energievertrieb GmbH & Co KG**

EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf  
EVN Service-Telefon: 0800 800 100  
info@evn.at  
www.evn.at

Ein Partner der  
ENERGIEALLIANZ Austria GmbH

1. Auflage, August 2020