

Die EVN Gas-Rechnung

Die Erklärung



Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

Gas (aufgegliedert)

Ihr Energieverbrauch und sämtliche Kosten für die Energielieferung im Abrechnungszeitraum. Die Kosten setzen sich aus einem Energie-, Netz- & Abgabenanteil zusammen.

Zu zahlender Betrag/Guthaben

Von den tatsächlichen Kosten für die Energielieferung subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bereits bezahlt haben, und addieren danach den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Lieferperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

Zahlungsart

Falls Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird der zu zahlende Betrag zum Fälligkeitstermin von Ihrem Bankkonto abgebucht bzw. ein Guthaben auf Ihr Konto überwiesen. Wenn Sie mit Zahlschein zahlen und wir keine Bankverbindung für Rücküberweisungen von Ihnen haben, verwenden wir ein allfälliges Guthaben zur Abdeckung der nachfolgenden Teilbeträge. Gerne überweisen wir aber auch das Guthaben auf ein von Ihnen bekanntgegebenes Konto.

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf

Herr
Max Muster
Musterstraße 1
1234 Musterstadt

Rechnungsservice EVN

Telefon: 02236 200-2010
E-Mail: info@evn.at
Störungstelefon: 02252 89 616

Kundennummer: 12345678
Vertragskonto: 87654321
Rechnungsnummer: 1234567890
Rechnungsdatum: 20.02.2024
Fälligkeitsdatum: 11.03.2024

Rückfragen

Unter dieser Telefonnummer bzw. E-Mail Adresse unterstützen wir Sie gerne bei Fragen und Anliegen.

Störungstelefon

Im Störfall wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

Persönliche Rechnungsdaten

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit. Tipp: Kundennummer und Vertragskontonummer sind gemeinsam mit Ihrer E-Mail-Adresse auch Ihre Eintrittskarte zu unserem Service-Portal „Meine EVN“.

Teilbetragsübersicht

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen monatlichen (10 Teilbeträge), vierteljährlichen (4 Teilbeträge) und halbjährlichen Teilbetragszahlungen (2 Teilbeträge) wählen.

Bonuspunkte

Hier sehen Sie die Anzahl der Bonuspunkte, die Sie mit dieser Rechnung gesammelt haben.

Jahresrechnung von 27.01.2023 bis 30.01.2024
für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Muster,
auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst. Sämtliche Details finden Sie auf den Folgeseiten.

| | |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| Gas 9.270,9 kWh | Beträge in € |
| Energiekosten | 1.761,67 |
| Netzkosten | 192,73 |
| Gesetzliche Abgaben | 66,74 |
| Gas exkl. USt | 2.021,14 |
| 20 % USt | 404,22 |
| Gas inkl. USt | 2.425,36 |
| Bezahlte Teilbeträge (- 2.136,68 +20 % USt: - 427,32) | - 2.564,00 |
| Gutschrift | - 138,64 |

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Erster neuer Teilbetrag | 307,00 |
| Zu zahlender Betrag | 168,36 |

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **11.03.2024** von Ihrem Bankkonto bei der Musterbank IBAN XXXXXXXXXXXXXXXX1234 ab.

Mit dieser Rechnung haben Sie 425 Bonuspunkte gesammelt.
Den aktuellen Bonuspunktstand, alles über die EVN Bonuswelt und viele praktische Services wie z.B. Teilbeträge ändern oder Zählerstand bekanntgeben finden Sie im neuen Service-Portal "Meine EVN": www.evn.at/meineevn

Teilbetragsübersicht
Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 4 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

| fällig | Beträge in € |
|---------------------|--------------|
| mit dieser Rechnung | 307,00 |
| 20.06.2024 | 307,00 |
| 20.09.2024 | 307,00 |
| 20.12.2024 | 307,00 |

Bitte informieren Sie sich laufend auf www.evn.at über die **aktuellen EVN Tarifangebote**. Ein Tarifwechsel ist ganz einfach unter "Tarif wählen" möglich, sofern keine aufrechte Vertragsbindung besteht.

Teilbetragsaufgliederung
 Bei der Berechnung des Teilbetrages werden mehrere Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück. Wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Teilbetrag anpassen zu lassen.
 Empfehlung an neue Kunden: Lesen Sie einige Monate nach Aufnahme der Energielieferung Ihren Zähler ab, geben Sie uns Ihren Zählerstand bekannt und wir passen Ihren Teilbetrag an Ihre tatsächliche Verbrauchssituation an.

EVN Bonuswelt Tipp

Lösen Sie Ihre EVN Bonuspunkte bei einem EVN GenussPartner ein! Ob frisches Brot, Obst und Gemüse, Eier oder handgeschöpfte Schokolade - bei den EVN GenussPartnern bekommen Sie 100 % regionale Qualität direkt vom Kleinproduzenten. Kaufen Sie mit Ihren EVN Bonuspunkten günstiger ein. Hier finden Sie alle EVN GenussPartner: www.evn.at/genusspartner

Mehr über die Bonuswelt: www.evn.at/bonus

Teilbetragsaufgliederung

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 307,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

| Gas | Beträge in € |
|------------------|---------------|
| exkl. USt | 255,83 |
| 20 % USt | 51,17 |
| inkl. USt | 307,00 |

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 9.550,1 kWh zugrunde.

Hinweise zur Rechnung

- **Netzkosten sowie gesetzliche Abgaben** werden im Namen der Netz Niederösterreich GmbH in Rechnung gestellt. Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, UID: ATU62011619
- **Zahlungen** auf das Konto der EVN AG (IBAN AT72 6000 0000 0104 9462, BIC BAWAATWW) erfolgen mit schuldbeitreitender Wirkung gegenüber der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG und Netz Niederösterreich GmbH, die der EVN AG ihre Forderungen zur Einziehung abgetreten haben.
- **Einsprüche gegen die Rechnung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass ein in der Rechnung ausgewiesener Geldbetrag oder mehrere Geldbeträge unrichtig sind, können Sie drei Monate nach Erhalt der Rechnung Einspruch erheben. Spätere Einwände sind unbeachtlich, es sei denn, die Unrichtigkeiten wären für Sie nicht oder nur schwer feststellbar. Die Unterlassung eines Einspruchs schließt eine gerichtliche Anfechtung der Rechnung nicht aus.
- **CO₂-Bepreisung:** CO₂-Bepreisung gemäß Nationalem Emissionszertifikatehandelsgesetz (NEHG) 2022 im Ökosozialen Steuerreformgesetz 2022
- **Tipps zum Energiesparen** finden Sie auf www.evn.at. Gerne steht Ihnen auch das Expertenteam unserer EVN Energieberatung zur Verfügung, telefonisch unter 0800 800 333 oder per E-Mail an energieberatung@evn.at. Zu den Themen Energieberatung und Energiesparen empfehlen wir Ihnen außerdem die Energie- und Umweltagentur NÖ (www.enu.at) sowie "die umweltberatung" Niederösterreich (www.umweltberatung.at).
- **Musterrechnung und Begriffserklärungen:** Sie möchten wissen, was einzelne Positionen auf Ihrer Energierechnung bedeuten? Eine Musterrechnung samt Erklärung der wichtigsten Begriffe finden Sie im Internet unter www.evn.at/musterrechnung. Auf Wunsch erhalten Sie diese Unterlagen auch in Papierform.

Gaskennzeichnung

gemäß Gaskennzeichnungsverordnung und § 130 GWG 2011

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 01.01.2022 bis 31.12.2022 auf Basis folgender Primärenergieträger Gas an Endverbraucher geliefert.

| Energieträger | Versorgermix | Umweltauswirkungen |
|---------------|--------------|------------------------------------------|
| Erdgas | 99,76 % | CO ₂ -Emissionen 199,52 g/kWh |
| Biomethan | 0,24 % | radioaktiver Abfall 0,00 mg/kWh |
| | 100,00 % | |

Das Biomethan stammt aus Österreich.

Produktmix

Für das von Ihnen gewählte Produkt wurden von EVN Energievertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 01.01.2022 bis 31.12.2022 folgende Gasanteile eingekauft, die im Versorgungsmix enthalten sind:

| Energieträger | Produktmix | Umweltauswirkungen |
|---------------|------------|------------------------------------------|
| Erdgas | 100,00 % | CO ₂ -Emissionen 200,00 g/kWh |
| Biomethan | 0,00 % | radioaktiver Abfall 0,00 mg/kWh |
| | 100,00 % | |

Kundeninformation der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG

gemäß § 127 (2) GWG 2011

Unternehmensdaten: EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Grundsätzlich wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann schriftlich gekündigt werden, wobei für Haushaltskunden und Kleinunternehmen eine 2-wöchige, für die EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eine 8-wöchige Kündigungsfrist gilt. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich; danach unter Einhaltung der zuvor genannten Fristen. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Informationen über Preise: Auf unserer Homepage www.evn.at halten wir Informationen über Produkte und Preise für Sie bereit.

Beschwerdefälle: Unter 0800 800 100 kümmern wir uns montags bis donnerstags von 7 bis 19 Uhr und freitags von 7 bis 14 Uhr gerne um

die Anliegen unserer Kunden. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Energielieferant und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden.

Grundversorgung: Gemäß § 124 GWG 2011 haben Haushaltskunden und Kleinunternehmen das Recht, eine Grundversorgung zu beanspruchen. Nähere Informationen sind in unseren Allgemeinen Lieferbedingungen bzw. auf unserer Homepage www.evn.at zu finden.

Verbrauchs- und Gaskosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich ihrem Netzbetreiber Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall erhalten wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten vom Netzbetreiber und übermitteln Ihnen elektronisch, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten, innerhalb von 2 Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation.

Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH

gemäß § 127 (1) GWG 2011

Unternehmensdaten: Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

Leistungen & Qualität: Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Gasnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Wir stellen am Entnahmepunkt Erdgas in der Qualität gemäß der ÖVGW Richtlinie G31 bereit.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise: Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf unserer Homepage www.netz-noe.at veröffentlicht.

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und

Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Beschwerdefälle: Unter der Nummer 02236 201-2070 stehen wir montags bis freitags von 7 bis 17 Uhr unseren Netzkunden zur Verfügung. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Netzkunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

Grundversorgung: Haushaltskunden und Kleinunternehmen können sich gegenüber ihrem Gaslieferanten auf Grundversorgung berufen.

Verbrauchs- und Gaskosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Gaslieferanten. Ihr Gaslieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Gaskosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

Selbstablesung: Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände telefonisch unter 0800 800 300 oder online auf www.netz-noe.at bekannt.

Verhalten bei Gasgeruch

Sie haben einen Raum betreten, in dem es nach Gas riecht? Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die Sicherheitsregeln. Verlassen Sie und Ihre Mitbewohner den Gefahrenbereich und wählen Sie von außerhalb des Gefahrenbereichs den Gasnotruf 128.

Verhalten bei Gasgeruch

- Räume lüften (Fenster und Türen öffnen) • keine offenen Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon • Gaszufuhr unterbrechen (Gerätehahn, Hauptabsperrung schließen) • Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln) • Gefahrenbereich verlassen • **Gasnotruf 128** anrufen